

## **Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 27 §:n ja Valviran määräyksen 1/2024 mukainen omavalvontasuunnitelma**

Tätä omavalvontasuunnitelmaa on päivitetty viimeksi 06.04.2026

Tällä omavalvontasuunnitelmalla valvotaan alla kerrotun palveluntuottajan toimintaa ja palveluyksikössä mahdollisesti käytettyjen alihankkijoiden toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta.

Velvollisuus laatia palveluyksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) 27 §:n ja sen perusteella laadittuun Valviran määräyksen 1/2024. Mikäli palveluntuottajalla on kaksi tai useampia palveluyksiköitä, on palveluntuottajan laadittava kunkin palveluyksikön lisäksi omavalvontasuunnitelma. Palveluyksiköllä tarkoitetaan toiminnallisesti ja hallinnollisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- ja terveystalvotuksia. Jokaisella palveluyksiköllä on lähtökohtaisesti omat nimetyt vastuuhenkilöt. Tyypillisesti kuntoutusyrityksissä on vain yksi palveluyksikkö, jossa voi kuitenkin olla useita eri palvelupisteitä (toimipisteitä).

Omavalvontasuunnitelman tarkoituksena on keskittyä erityisesti riskien tunnistamiseen ja riskien ennalta ehkäisyyn konkreettisin omavalvontasuunnitelmaan kirjattavin keinoin. Omavalvontasuunnitelma ei ole strateginen asiakirja, vaan käytännön hoito- ja kuntoutustyön apuväline, jota päivitetään tarpeen mukaisesti, jollei omavalvontasuunnitelman seurannasta julkaista muuta julkista tietoa.

### **Omavalvontasuunnitelma**

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

#### **1.1 Palveluntuottajan perustiedot:**

Yrityksen virallinen nimi: Helsingin PsykoTerapia ja TerapiaPiste ( jäljempänä palveluntarjoaja)  
y-tunnus: 1908312-5  
yhteystiedot: Hilapellontie 4 D 3, 00390 Helsinki  
Puhelin: 040 582 3276

#### **1.2 Palveluyksikkö:**

Kirsi Saarela : Laillistettu psykoterapeutti, kriisi- ja traumapsykoterapeutti, EMDR- terapeutti, regressioterapeutti, hypnoterapeutti. TA202-koulutus.  
Vastuuhenkilö: Kirsi Saarela  
Osoite: Aleksis Kiven katu 47, 00520 Helsinki  
Puhelin: 040 582 3276  
Sähköposti: [psykoterapiapiste@gmail.com](mailto:psykoterapiapiste@gmail.com)

Asiakasvastaanotto toteutuu yhdessä palvelupisteessä ja psykoterapian erityisvaatimuksia vastaavan online-palvelun puitteissa.

Palvelut ja niiden vastuuhenkilöt, jotka tämä suunnitelma käsittää: Psykoterapia, vastuuhenkilö Kirsi Saarela

#### **1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet**

Asiakasvastaanotto toteutuu yhdessä palvelupisteessä ja psykoterapian erityisvaatimuksia vastaavan online-palvelun puitteissa. Palvelu on pääasiallisesti etänä toteutettua, em. kriteerein tuotettua psykoterapiapalvelua, tarvittaessa myös lähitapaamisin toteutettuna asiakasvastaanottona.

Toiminta koostuu pääosin psykoterapiatapaamisista asiakkaan luvalla ja hänen tarpeisiinsa liittyvistä yhteisneuvotteluista yhteistyökumppaneiden kanssa, asiakasprosesseihin liittyvien lausuntojen ja palautteiden laadinnasta, hallinnollisista tehtävistä sekä työnohjauksen ja psykoterapian alueella. Palveluntuottajan toiminta toteutuu yhdessä palveluyksikössä

## **2. Potilas- ja asiakasturvallisuus, yhteisesti sovittuihin tavoitteisiin pohjautuva yhteistyö, toiminnan laadun ja tuloksellisuuden seuraaminen ja kehittäminen.**

Palveluntuottajan toimintamalliin kuuluu seurata asiakkaiden ja yhteistyötahojen kanssa jatkuvan vuoropuhelun keinoin, että toiminta on asiakkaan tarpeita vastaavaa ja palvelut ovat laadukkaita ja asiakkaan tarpeita edellyttäviä ja asiakaslähtöisiä, sekä asianmukaisesti ja turvallisesti toteutettuja. Psykoterapiatyöskentelyn tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta tarkastellaan CORE-OM- mittauksen ja sekä hoidon tuloksellisuuden laadullisen arvioinnin kautta.

### **2.1 Palveluiden laadulliset edellytykset ja toiminta-ajatus:**

Palveluyksikön toiminnan tavoitteena on tukea yli 18 vuotta täyttäneiden aikuisten asiakkaiden psykologista ja psykososiaalista kehitystä ja vahvistaa heidän toimintakykyään, mielenterveyttään ja elämänlaatuaan.

Palvelua toteutetaan traumapsykoterapian erilaisin menetelmin: arvioidaan traumaperäisen häiriön vaikeusastoa sekä traumaperäisen dissosiaatiohäiriön vakauttamisen mallia ja - arviointia, varhaisen kiintymyssuhteen arviointia, ja TA- transaktioanalyysi-menetelmiä. Psykoterapiasuuntauksina ovat keskiössä psykodynaaminen, interaktiivinen sekä sensomotorinen lähestymistapa.

Itsenäinen ammatinharjoittaja, Kirsi Saarela vastaa palvelujen laadun valvonnasta ja toteutuksesta.

### **2.2. Palvelujen laatu:**

Palveluyksikössä itsenäisenä ammatinharjoittajana työskentelevä psykoterapeutti Kirsi Saarela huolehtii omavalvonnan toteutumisesta ja palveluiden laadusta. Palveluyksikössä ei ole muuta henkilöstöä.

### **2.3. Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet**

Asiakkaan oikeus hyvään kohteluun ja hoitoon: Jokaisella on oikeus tulla kohdelluksi ja kohdatuksi aina asianmukaisesti asiakkaiden taustasta tai vammasta riippumatta. Jokaisella on oikeus laadultaan hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon. Jokaisen hoito on järjestettävä ja häntä on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä siten, että hänen vakaumustaan ja hänen yksityisyyttään kunnioitetaan. Potilaan äidinkieli, hänen yksilölliset tarpeensa ja kulttuurinsa on mahdollisuuksien mukaan otettava hänen hoidossaan ja kohtelussaan huomioon. Näistä oikeuksista säädetään tarkemmin laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (potilaslaki, 785/1992).

#### **Potilaslain mukaiset muut oikeudet, kuten tiedonsaantioikeudet ja itsemääräämisoikeudet**

Asiakkaiden oikeuksien toteutumisessa noudatetaan potilaan asemasta ja oikeuksista annettua laki, erityisesti lain 5 §:ää jonka mukaan asiakkaalla on oikeus saada tietoa erilaisista hoito- ja jatkohoitovaihtoehdoista kuten asiakkaan valinnanvapauteen tai julkisesti järjestetyn hoidon suorahankintoihin liittyvistä kysymyksistä, sekä erityisesti potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 6 §:n eli potilaan itsemääräämisoikeuteen liittyvissä kysymyksissä. Viitatus 6 §:n nojalla potilaalla on oikeus tulla hoidetuksi yhteisymmärryksessä hänen kanssaan.

## Lastensuojelu

Terveydenhuollon ammattihenkilöiden velvollisuudesta tehdä lastensuojeluilmoitus noudatetaan sitä, mitä lastensuojelulain 25 §:ssä on säädetty. Terveydenhuollon ammattihenkilöillä on lakiin perustuva velvollisuus lastensuojeluilmoituksen tekemiseen hyvinvointialueelle, mutta ilmoitus voidaan tehdä myös lastensuojelulain 25 a §:n nojalla yhdessä lapsen tai hänen vanhempansa kanssa.

Terveydenhuollon ammattihenkilöillä ei ole oikeutta pidättäytyä lastensuojeluilmoituksen tekemisestä, milloin he ovat tehtävässään saaneet tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää mahdollista lastensuojelun tarpeen selvittämistä. Lastensuojeluilmoituksen tarkoituksena on aina lasta koskevan tuen tarpeen selvittäminen.

## Hoitoon pääsy

Asiakkaat pääsevät hoitoon olemalla yhteydessä palveluntarjoajaan joko puhelimitse tai sähköpostitse, tiedustelemalla vapaita aikoja.

## Terapiasuhteen aloitus

Terapiasuhteen alussa asiakkaasta vastuussa oleva psykoterapeutti kartoittaa asiakkaan tarpeet ja kuntoutuksen tavoitteet, sekä sopii pitkäaikaiseksi tarkoitettun asiakkaan kanssa erillisen terapiasuunnitelman yksityiskohdista. Asiakkaan kanssa laadittava psykoterapiasuunnitelma perustuu erilliseen asiakkaan kuntoutus- ja hoitosuunnitelmaan, mikäli sellainen on saatavilla. Suunnitelma uudistetaan kuntoutusjakson päätteeksi tai vähintään kerran vuodessa.

## Epäasiallisen kohteluun puuttuminen ja potilasasiavastaava

Mikäli asiakas tulee epäasiallisesti kohdelluksi, voi asiakas olla suoraan puhelimitse tai kirjeitse yhteydessä yrityksen kohdassa 1.2 mainittuun yrittäjään epäasiallisen kohtelun oikaisemiseksi. Yrittäjä kirjaa asiakkaalta saadun ilmoituksen muistutuksena ja varmistaa ilmoituksessa kerrottujen epäkohtien poistumisen.

[Potilaalla on myös oikeus saada alueen potilasasiavastaavalta lisätietoja potilaan oikeuksistaan.](#)

Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan täysimääräisesti, eikä asiakkaan itsemääräämisoikeutta rajoittavia toimenpiteitä käytetä. Kuntoutus on vapaaehtoista ja potilaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä tälle tarjottavista terapiatoimenpiteistä. Menestyksellä kuntoutuminen edellyttää tyypillisesti asiakkaalta myös omaa aktiivisuutta ja motivaatiota kuntoutumisensa tukemiseksi, johon pyritään tyypillisesti pääsemään asiakkaan motivoinnilla, ohjauksella ja harjoituksilla. Yrityksellä ei ole erillisiä asiakkaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi laadittuja ohjeita tai suunnitelmia. Asiakkaiden tyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti kysymällä näiden tyytyväisyydestä yrityksen tarjoamaan palveluun.

## 2.4. Muistutusten käsittely

Asiakkailla tai näiden laillisella edustajalla on potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 luvun 10 §:n nojalla oikeus tehdä hoidostaan tai kohtelustaan vapaamuotoinen muistutus yrittäjälle. Myös potilaan omaisella tai läheisellä on oikeus tehdä muistutus, jos potilas ei siihen itse kykene.

Yrittäjä käsittelee potilaan antamat muistutukset ja varmistaa epäkohtien korjaamisen viipymättä. Saadusta muistutuksesta ja sen perusteella tehdyistä hoitoon liittyvistä ratkaisuista tehdään merkintä muistutuksen antaneen potilaan potilasasiakirjoihin.

Muistutukset ja niiden perusteella tehdyt toiminnan oikaisuun liittyvät toimet käsitellään soveltuvin osin läpi asiakkaan kanssa ja asiassa tehtyjen oikaisujen pohjalta tehdään tarpeelliset muutokset yrityksen toimintaprosesseihin tai tähän omavalvontasuunnitelmaan.

## Henkilöstö

Yrityksen henkilökunta koostuu yksinyrittäjänä toimivasta terveydenhuollon ammattilaisesta: Kirsi Saarela

## Ensiapuvalmius

Yrittäjä ylläpitää omaa henkilökohtaista ensiapuvalmiuttaan. Yrityksen toimitiloissa on käytettävissä yleisimmät tarvittavat ensiapuvälineet.

### 2.6. Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

- Kuntoutuspalvelut ovat tyypillisesti etänä- em. Online-yhteyksin toteutettavien, yhden terapeutin antamia terveystalvituja, jotka eivät tyypillisesti toteudu lainkaan, jos terapeutti tai asiakas puuttuvat. Palveluntarjoaja seuraa asiakkaiden hoitoon pääsyä ja kuntoutuksen toteutumista.
- Palveluntarjoaja hallinnoi työkuormaansa siten, että työkuorma ei muodostu liian kuormittavaksi ja että asiakkaiden kuntoutumisella on aina olemassa onnistumisen edellytykset.
- Kuntoutusalalla erityisiä lakiin perustuvia henkilöstömitoituksia ei ole. Mikäli palvelun tilaajat, kuten Kela esittää henkilöstön määrää tai laatua koskevia vaatimuksia, niitä noudatetaan.

### 2.7. Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

- Yhteistyö muiden terveydenhuollon tai sosiaalihuollon toimijoiden kanssa järjestetään sopimuksen mukaisesti.

### 2.8. Toimitilat ja välineet

Tämän toimintayksikön omavalvontasuunnitelma kattaa seuraavat fyysisesti palvelupisteet: Tuohon osoitteeseen Hilapellontie 4 D 3

## Tilojen esteettömyys

Yrityksen toimitilat järjestetään asiakaskunnan tarpeiden edellyttämällä tavalla esteettömiksi siten, että kaikkia yrityksen asiakkaita voidaan kohtuullisesti palvella.

## Pelastussuunnitelma

[Pelastuslain 15 §:n](#) mukaan rakennukseen, joka on poistumisturvallisuuden tai pelastustoiminnan kannalta tavanomaista vaativampi tai jossa henkilö- tai paloturvallisuudelle aiheutuvan vaaran tai vahinkojen voidaan arvioida olevan vakavat, on laadittava pelastussuunnitelma.

Pelastussuunnitelman laatimisesta vastaa rakennuksen tai kohteen haltija. Yrittäjä on perehtynyt pelastussuunnitelmaan suunnitelman edellyttämällä tavalla.

## **Kuvaus tilojen järjestämisestä, sekä murto- ja palosuojauksesta**

Tilat on suojattu lukituksella. Paperimuotoista materiaalia, jota ei ole erikseen digitaalisesti varmennettu, säilytetään palosuojatussa arkistokaapissa.

## **Kuvaus siivous, jätehuoltoon ja ongelmajätteiden käsittelyyn liittyvistä menettelyistä**

Tilat siivotaan viikoittain ja tarvittaessa useamminkin. Jätehuolto on järjestetty kunnallisen jätehuollon kautta. Kuntoutusyritysten toiminnassa ei tyypillisesti synny erityisen vaarallisia jätteitä. Mikäli vaarallista jätettä kuitenkin syntyy, kerätään ne erikseen merkittyyn vaarallisen jätteen astiaan, esimerkiksi tartuntavaarallisten jätteiden astiaan. Käytetyt hoitohygieniaan liittyvät kertakäyttövälineet hävitetään asianmukaisesti.

## **Potilastietojärjestelmät**

Palveluntarjoaja pitää manuaalista potilasrekisteriä erillisessä suojatussa ja lukitussa tilassa, jossa potilasasiakirjoja säilytetään lukitussa arkistokaapissa.

Tietosuojavastaava henkilö on palveluntuottaja Kirsi Saarela.

## **Etävastaanotto tai etäterapia**

Etäpalveluita käytetään tietoturvalisellä tavalla siten, että asiakas on luotettavasti tunnistettavissa. Ennen kasvokkain alkaneen terapian siirtämistä etäterapiaksi varmistetaan kuntoutuja-asiakkaan tietoteknisistä edellytyksistä suoritua terapiasta myös etänä, joko asiakkaan tai palveluntuottajan laitteilla, kuten tabletilla, tietokoneella tai puhelimella.

2.9. Lääkehoitosuunnitelma: Yrityksessä ei järjestetä lääkehoitoa, eikä käsitellä lääkkeitä, joten erillistä lääkehoitosuunnitelmaa ei ole.

## **2.10 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat**

### **Potilaan yksityisyyden suoja ja potilastietojen luovuttaminen**

Tieto terveydenhuollon asiakkuudesta on lain mukaan salassa pidettävä potilassalaisuuden suojaama tieto. Yrityksen asiakas- ja potilasrekisteri on salainen sekä tarpeellisin toimenpitein suojattu sekä teknisesti että organisatorisesti.

Mahdolliset virheelliset asiakastietokirjaukset korjataan aina viipymättä riippumatta siitä, miten tieto virheellisestä merkinnästä on tullut ilmi. Potilaan yksityisyyden suoja tai muita oikeuksia ja vapauksia vakavasti vaarantavista tietoturvaloukkauksista kerrotaan aina rekisterinpitäjän toimesta EU:n tietosuojat-asetuksen mukaisesti viipymättä potilaalle itselleen tai tämän lailliselle edustajalle, kuten edunvalvojalle tai huoltajalle.

Asiakastietoja luovutetaan eteenpäin vain lakiin perustuvasta syystä, asiakkaan erillisellä suullisella tai kirjallisella suostumuksella. Suullisesta tietojen luovutussuostumuksesta tehdään aina erillinen merkintä asiakasasiakirjoihin.

Kelan kuntoutuspalveluiden ja Kelan kuntoutuspsykoterapian osalta palveluntuottaja on aina itsenäinen potilas- ja asiakastietojen rekisterinpitäjä, eikä tietoja luovuteta eteenpäin lähettävälle tai muulle taholle ilman potilaan suostumusta tai lakiin perustuvaa syytä. Kelan kuntoutuksen osalta lakiin perustuva syy voi olla kuitenkin esimerkiksi Kelan esittämä Kelan kuntoutuslakiin perustuva pyyntö saada tietoja kuntoutuksen edistymisestä, jos tiedolla voi olla vaikutusta etuuspäätöksen käsittelyyn.

## **Asiakasasiakirjojen käsittely yrityksen sisällä**

Asiakasasiakirjojen kuten potilasasiakirjojen käsittelyssä noudatetaan EU:n yleistä tietosuojasetusta sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023). Yrityksessä noudatetaan myös Kanta-arkiston toimintamalleja. Yrityksen tietoturvaa ja tietosuojaa on suunniteltu täsmällisemmin erillisessä lakisääteisessä tietoturvasuunnitelmassa, joka ei ole julkinen asiakirja.

Psykoterapeutti käy vähintään kerran vuodessa tietoturvan ja tietosuojan kertaus- ja täydennyskoulutuksen, ulkopuolisen toimijan järjestämänä verkko- tai läsnäkoulutuksena. Yrityksen tietosuojavastaavana toimii palveluntarjoaja, psykoterapeutti Kirsi Saarela.

### **2.11 Palautteen kerääminen ja muistutukset**

Asiakkailta kerätään palautetta aina kuntoutusjakson päättyessä. Palaute kerätään asiakkaalta suullisesti kuntoutuksen aikana ja kuntoutuksen päätyttyä. Terveystietojen asiakkailla on aina oikeus tehdä potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 3 luvun mukainen muistutus. Palveluntuottajan on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita asiakkaan oikeutta tehdä saamastaan palvelusta kantelua valvovalle viranomaiselle, eli aluehallintovirastolle tai Valviralle.

## **3.Omavalvonnan riskienhallinta**

3.1 Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen: Palveluntuottajana Kirsi Saarela vastaa palveluihin liittyvästä riskien hallinnasta ( dokumentointiin liittyen) yhdessä keskeisten yhteistyötahojen kanssa.

### **Väkivaltatilanteet**

Yrittäjä pyrkii ehkäisemään väkivaltatilanteita tunnistamalla potentiaaliset väkivaltauhkatilanteet mahdollisimman aikaisin etukäteen. Yrityksen tai yrittäjän toimintatapaan ei kuulu väkivaltaa missään muodossa. Tilanteen rauhoittamiseksi käytetään aina muita keinoja. Asiakkaiden tai yrittäjän turvallisuuden niin edellyttäessä yrittäjä on velvollinen kutsumaan paikalle poliisin ratkaisemaan väkivallan uhkan tai selvittämään jo tapahtunutta väkivaltaa.

### **Tapaturmatilanteet**

Yrityksellä on erillinen potilasvakuutuslain mukainen potilasvakuutus, joka kattaa hoitotilanteissa tapahtuneet tapaturmat. Edellytyksenä on, että tapaturma tapahtuu hoito- tai tutkimustilanteen yhteydessä.

Kiinteistön omistaja huolehtii vuokralaisena olevan palveluntarjoajan, kiinteistön ylläpitämiseen, turvallisuuteen ja riskien hallintaan liittyvistä vastuista. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kiinteistössä olevana vuokralaisena, kiinteistöä koskevissa riskienhallintaan ja vastuisiin liittyvissä asioissa. Palveluntarjoaja voi kuitenkin tarvittaessa muistuttaa kiinteistön omistajaa huolehtimaan riskienhallinnan ja niihin liittyvien ennakoivien toimenpiteiden asianmukaisesta suorittamisesta.

3.2. Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

### **Kuvaus menettelystä, jolla epäkohdat korjataan**

Epäkohtien korjaaminen on lähtökohtaisesti yrittäjän (lain mukaisen vastuuhenkilön) itsensä vastuulla. Asiakas- ja potilasturvallisuutta heikentävät epäkohdat toiminnassa tai laitteistoissa korjataan välittömästi.

### **Valvontaviranomaisen antama ohjaus ja päätökset**

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa tehtäessä ja muutettaessa on otettu huomioon valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset.

3.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen: Yrittäjä tekee riskejä vastaavat tarvittavat muutokset tähän omavalvontasuunnitelmaan.

### **Infektioiden torjuntasuunnitelma (tartuntatautilain 17 §)**

Tartuntatautilain 17 §:n mukaan terveydenhuollon palveluntuottajalla on oltava infektioiden torjuntasuunnitelma. Toimintayksikössä noudatetaan THL:n infektioiden torjuntaohjeiden tavanomaisia varotoimia. [Tavanomaiset varotoimet ovat luettavissa tällä sivulla](#). Sivun sisältö tallennetaan myös erillisenä PDF:nä tai tulosteena käytettäväksi siltä varalta, että verkkosivu ei ole toiminnassa.

## **4. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen**

### **4.1 Toimeenpano**

Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on palveluntarjoaja itsensä laatima ja saatavilla kaiken aikaa yrityksen kotisivuilta . Omavalvontasuunnitelman muutokset tehdään ja päivitetään verkkoon tarpeen mukaan. Omavalvontasuunnitelmaan tehdyt muutokset otetaan palveluntarjoajan arkeen ja käytäntöihin.

### **4.2. Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen**

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yrityksen verkkosivuilla. Suunnitelma on saatavilla sekä sähköisesti että paperitulosteena. Suunnitelmaan kirjataan viimeisin päiväys, jolloin suunnitelmaa on muutettu, jotta asiakkaiden saatavilla on aina suunnitelman uusin versio.

Palveluntarjoaja huolehtii omavalvontasuunnitelman lisäämisestä yrityksen verkkosivuille joko henkilökohtaisesti tai käyttämällä tarpeellista apua, kuten verkkosivujen erillistä ylläpitäjää.

Omavalvontasuunnitelman havainnot ja päivitykset käsitellään ja julkaistaan heti tarpeen mukaan tai kun omavalvontasuunnitelman seuranta muutoin toteutetaan.

Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurannan tulokset julkistetaan yrityksen verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa tai muulla julkisuutta edistävällä tavalla neljän kuukauden välein.

**Helsingissä 06.04.2026**

Kirsi Saarela